



## Caso de estudio Okta IDaaS (identidad como servicio)



### SOBRE EL CLIENTE

La empresa a la que se hace referencia en este estudio de caso es una empresa biofarmacéutica multinacional. Desde sus inicios, la empresa se ha expandido a nivel mundial, consolidándose como una de las empresas de biotecnología más grandes del mundo.

### CHALLENGES

La compañía ha instituido múltiples asociaciones con proveedores externos para ensayos clínicos. Debido a que la administración de datos y acceso es crucial, es vital que sólo los empleados verificados con las credenciales correctas de la organización tengan acceso para evitar filtraciones de datos. Además, cualquier tiempo de inactividad para acceder a esta información o aplicaciones podría afectar negativamente al negocio.

Si bien los empleados necesitan acceso a otras aplicaciones de proveedores de servicios, era una molestia para el equipo de TI administrar las credenciales de cada aplicación. Debido a esto, la empresa implementó una solución de inicio de sesión único local, que actuó como un IDP responsable de autenticar al usuario. Además, la solución también utilizó la misma solución de identidad para proteger los productos locales. aplicaciones porque la solución de identidad también era una herramienta local. Durante una interrupción de la aplicación, cualquier actividad de mantenimiento afectó negativamente a la empresa y causó problemas a los administradores al solucionar el problema.

### OBJETIVO

La empresa quería una solución de gestión de identidades moderna que pudiera proporcionar un entorno seguro para acceder a los recursos empresariales y un control centralizado de las identidades de los usuarios, e implementar políticas de seguridad sólidas.

La organización también estaba buscando una solución que pudiera integrarse y mejorar las prácticas de seguridad existentes al tiempo que habilitaba aplicaciones basadas en la nube. La solución de identidad también tenía que proporcionar una colaboración y comunicaciones fluidas con socios, proveedores y clientes, y la capacidad de automatizar las provisiones y la desaprovisionamiento para reducir la carga del equipo de TI.

### RESUMEN TÉCNICO

Okta es una solución de gestión de acceso y nube de identidad segura que integra aplicaciones, inicios de sesión y dispositivos en un tejido digital unificado y seguro. Okta proporciona las siguientes características:

- ✓ Inicio de sesión único
- ✓ Autenticación multifactor adaptativa
- ✓ Directorio universal
- ✓ Gestión del ciclo de vida del usuario
- ✓ Gestión de acceso a API
- ✓ Acceso avanzado al servidor
- ✓ Gateway de acceso
- ✓ Integración B2B
- ✓ Autenticación
- ✓ Autorización

## SOLUCIÓN

ISSQUARED® propuso Okta como una solución para los desafíos que enfrentaba la empresa debido a su solución de identidad local. Después de consultar con la gerencia y el equipo de TI, ISSQUARED® implementó la solución Okta IDaaS (Identity as a Service) desde la etapa inicial hasta la etapa avanzada.

El equipo de ISSQUARED® IAM (Identity and Access Management) ha ejecutado proyectos como instalaciones de agentes, implementación de la funcionalidad de inicio de sesión único y JIT (just-in-time), directorios de usuarios y sincronización de grupos. El equipo también ha integrado aproximadamente más de 600 aplicaciones locales y basadas en SaaS con Okta. También han definido los nuevos atributos personalizados de los directorios a Okta en función de los requisitos específicos

El equipo de ISSQUARED® ha implementado políticas BYOD (traiga su propio dispositivo) como la confianza del dispositivo en Okta, conexiones de punto final API a Okta desde aplicaciones, aprovisionamiento SCIM (Sistema para administración de identidades entre dominios) e importación masiva de usuarios a Okta directorios universales.

El equipo ha definido scripts para crear la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones y los usuarios y la implementación de la autenticación multifactor. También han definido zonas de red para el inicio de sesión único a fin de permitir el acceso desde direcciones IP incluidas en la lista blanca y han configurado reglas de enrutamiento para integrar Okta con otros proveedores de IDP de terceros.

El equipo de ISSQUARED® IAM también ha configurado un proxy utilizando la puerta de enlace de acceso Okta para conectarse a las aplicaciones locales y ha configurado Multi-factor para los sistemas Windows. Además, el equipo ha ayudado a la empresa con personalizaciones y conectores. Con una plataforma administrativa centralizada, el equipo de TI de la empresa ahora podría controlar el proceso, permitiendo a los usuarios acceder a sus aplicaciones comerciales de forma segura. La implementación de la solución Okta también le ha brindado a la empresa la capacidad de administrar servicios de administración de identidad y acceso.

### BENEFICIOS CLAVES

Okta ofrece una solución de gestión de identidad centralizada con visibilidad total de las aplicaciones de la empresa y conocimiento de cómo las utilizan los empleados. La solución Okta ha reducido significativamente los costos de administración de identidades y mejorado la eficiencia en toda su infraestructura de TI.



**Mayor eficiencia :** Okta automatiza las tareas repetitivas y brinda tiempo adicional al equipo de TI para manejar mejor las solicitudes críticas. La solución también reduce los tickets relacionados con contraseñas y mejora la experiencia del usuario.

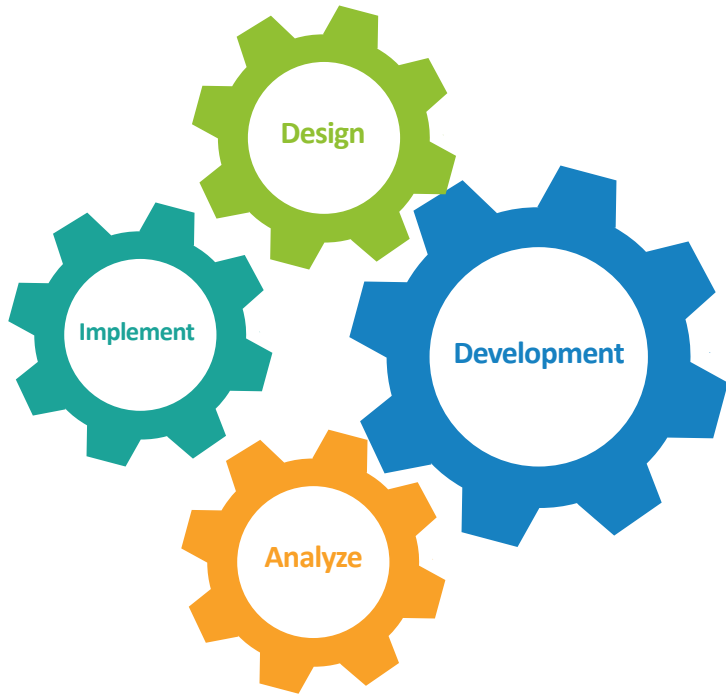
**Productividad mejorada :** Okta ha reducido el tiempo necesario para aprovisionar y desaprovisionar. El equipo de TI ahora prospera gracias a la automatización de tareas mundanas y repetitivas. La solución ha despejado el camino para que el equipo de TI ayude a otras comunidades importantes en lugar de desperdiciar valiosos recursos y tiempo en contraseñas y aprovisionamiento.

**Transformación digital :** Okta proporciona una solución centralizada que elimina la fricción y permite que el sistema sea accesible para todos los usuarios y socios distribuidos en sus infraestructuras de TI. Okta también ofrece soporte crítico para mantenerse al día con la transformación digital y garantiza que todos los empleados, socios y proveedores puedan acceder a los servicios y aplicaciones cuando lo necesiten.

**Solución de Identidad Moderna :** Con Okta se resuelven los desafíos de la gestión de identidades y accesos de la empresa. También permite una seguridad sólida, integraciones fluidas y eficiencias mejoradas que contribuyen al crecimiento empresarial.

**Entorno seguro :** Okta reduce la posibilidad de una violación de la seguridad y proporciona a los empleados y proveedores un acceso fluido, sólido y seguro a las aplicaciones empresariales críticas. Las capacidades de gestión de acceso de Okta han creado una experiencia de inicio de sesión integrada y una seguridad mejorada al reducir el riesgo de ciberataques relacionados con contraseñas.

**Cost Savings :** Okta ahorra tiempo en las actividades de asistencia técnica relacionadas con las contraseñas y ahorra más costes anuales en las solicitudes de aprovisionamiento.





## ISSQUARED®

ISSQUARED® es uno de los proveedores líderes de soluciones de tecnología de TI de extremo a extremo, que brinda servicios optimizados en seguridad de TI, nube, infraestructura, unificado Comunicaciones, Tecnologías Operativas Industriales y otras áreas de soluciones. Durante muchos años, ISSQUARED® ha estado ayudando a varias organizaciones Fortune 500 y entregó varios proyectos multimillonarios. Nuestra experiencia probada lleva a nuestros clientes a través de una transformación digital y de seguridad sin problemas, lo que resulta en rápidos beneficios comerciales y los posiciona para el éxito futuro.

ISSQUARED® tiene su sede en Westlake Village, California, Estados Unidos. Ofrece capacidades de entrega global con su presencia en el Reino Unido, Irlanda, Medio Oriente, India, Singapur y otras partes de los EE. UU. También.



 HQ: 2659 Townsgate Rd, Suite 227  
Westlake Village CA 91361 USA

 +1 805 371 0585  
+1 800 779 0587

 [sales@issquaredinc.com](mailto:sales@issquaredinc.com)  
[www.issquaredinc.com](http://www.issquaredinc.com)



Copyright © 2021 ISSQUARED®, Inc. Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento es propiedad de ISSQUARED™, Inc. Ninguna parte de este documento puede ser divulgada, copiada, comunicada, distribuida, editada, utilizada o distribuida, en su totalidad o en parte, en cualquier propósito, en cualquier forma o por cualquier medio, sin el permiso previo por escrito de ISSQUARED®, Inc.

Aunque ISSQUARED®, Inc. ha hecho todo lo posible para garantizar la precisión de este documento, ISSQUARED®, Inc. no puede aceptar la responsabilidad por la integridad de este documento ni las garantías relacionadas con la precisión de la información contenida en este documento y específicamente renuncia a cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para cualquier propósito en particular. Además, la información contenida en este documento está sujeta a cambios, en cualquier momento, sin obligación de notificar a ninguna persona o entidad de dichos cambios. El contenido o la información proporcionada en este documento no está garantizado ni garantizado para producir ningún resultado específico, y los métodos, estrategias o consejos contenidos en este documento pueden no ser adecuados para todos los usuarios..